

# CONDICONES PARTICULARES DEL SERVICIO DE MONITORIZACIÓN DE MARCA ONLINE

## Información general del servicio

A través de herramientas tecnológicas avanzadas, monitorizamos los dominios existentes y de nueva creación, e identificamos aquellos dominios que podrían ser peligrosos para su marca u organización.

#### Cómo funciona

Se introducen en la herramienta tecnológica utilizada las palabras que desee y pasan a detectarse los dominios que se creen e incluyan esas palabras, ya sea de forma literal o acompañadas de otras letras o palabras.



Escaneamos dominios



Enviamos alertas con los resultados



Detectamos dominios sospechosos

## Características principales del servicio

- Monitorización de dominios idénticos a su marca: Se detectan aquellos dominios de reciente creación que incluyan las palabras seleccionadas de forma literal.
- Monitorización de dominios similares a su marca: Se detectan aquellos dominios de reciente creación que incluyan, además de las palabras seleccionadas, adiciones o elementos adicionales. Se detectan tanto elementos al inicio como al final de la palabra seleccionada.
- Posibilidad de generar variantes de su marca: De forma manual, podrá añadir modificaciones de sus palabras seleccionadas para detectar los denominados typosquattings o misspellings. Se trata de añadir "labels" a su lista.
- Monitorización de dominios genéricos (gTLDs) y nuevas extensiones (new gTLDs): Los gTLDs hacen referencia a las primeras extensiones que surgieron y a día de hoy, son las más comunes (.com; .net; .biz; o .org). Las new gTLDs son extensiones que han ido surgiendo a posteriori y que pueden hacer referencia a multitud de ámbitos y sectores. Actualmente, hay más de 400 (.shop; .store; .skin; .health; .club; .bar; etc.).



- Monitorización de dominios de código de país (ccTLDs): Los ccTLDs hacen referencia a las extensiones territoriales (.es; .eu; .it; .co; .uk; o .de;). Del mismo modo, los dominios territoriales de reciente creación que incluyan su marca también serán detectados.
- Sistema de alertas a su correo electrónico: Recibirá al correo electrónico indicado una alerta semanal con los dominios detectados. Posibilidad de establecer una alerta con distinta periodicidad.
- Acceso al histórico de resultados: En caso de necesitarlo, se podrían regenerar alertas anteriores y volver a enviarlas a su correo electrónico.
- Informe inicial con todos los dominios registrados: Al iniciar este servicio, se le indicarán todos aquellos dominios registrados que incluyan las palabras que desea.

#### Primer informe



El primer informe recopila todos los nombres de dominio registrados que contienen la marca monitorizada.



Muestra una fotografía exacta del estado de una denominación en Internet.



Formato web y formato CSV descargable.



El sistema general automáticamente una lista de variaciones sobre una marca o denominación en función de estadísticas recopiladas sobre misspellings y ataques homógrafos.



Acceso directo a datos del Whois y la URL con el contenido desde la lista de dominios detectados.

### Informes de actualización



Sistema de informes dinámico que se actualiza diaria o semanalmente.



Los informes de actualización diaria o semanal solamente incluyen los nuevos registros o cancelaciones.



El usuario puede modificar las variantes de la marca monitorizada (añadir misspelling, eliminar caracteres multilingües, etc.).



Sistema de alertas totalmente automatizado por correo electrónico.



Periodicidad y receptores editables.

### CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

1.- Las presentes Condiciones Particulares del Servicio, juntamente con las Condiciones Generales, regulan las relaciones de prestación de servicios surgidas entre UBILIBET, S.L. (en adelante, UBILIBET), con domicilio social en Passeig Sant Joan 72, principal, 08009, Barcelona (España) y el Cliente.



- 2.- Estas Condiciones Particulares entrarán en vigor en el momento en que el Cliente contrate por primera vez el Servicio y estarán vigentes mientras el Cliente mantenga el servicio contratado, o en su defecto, mientras no sean sustituidas por otra versión posterior.
- 3.- El Cliente deberá informar a UBILIBET de las palabras para las cuales quiere activar la monitorización de dominios, así como deberá indicar las direcciones de correo electrónico a las que quiere recibir las alertas. Cualquier inexactitud en los datos facilitados (o cambio de datos no comunicados) será responsabilidad del Cliente.
- 4.- UBILIBET se compromete a actuar de forma diligente y de buena fe en sus relaciones con el Cliente, así como a prestar los servicios de acuerdo con los términos establecidos. Par prestar el servicio UBILIBET se apoya en la tecnología de otro proveedor. En consecuencia, UBILIBET no se hace responsable de los errores ajenos o de terceros.

UBILIBET cuenta con la máxima experiencia y trabaja con gran rigor, pero no puede garantizar en ningún caso el éxito y detección de todos los dominios fraudulentos o sospechosos en la red. Por tanto, UBILIBET tampoco será responsable si no se indican expresamente algunos dominios como sospechosos.

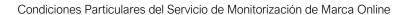
5.- El Cliente es consciente y conoce que contrata el servicio de monitorización para recibir alertas semanales con el escaneo de nuevos dominios detectados y que incluyen las palabras seleccionadas y que no existe una garantía total de detección de los dominios sospechosos. Por lo tanto, es deber y responsabilidad del Cliente revisar las alertas.

Tenga en cuenta que puede haber dominios que no incluyan las palabras seleccionadas y que aun así en el contenido del dominio puedan estar infringiendo sus derechos. Este tipo de infracciones no pueden ser detectadas con este servicio debido a su alcance limitado.

6.- UBILIBET solo hará recomendaciones. Las recomendaciones de UBUILIBET no tienen un ningún caso un carácter vinculante. UBILIBET solo comunicará aquellos casos de las alertas que considere, sin necesidad de aclarar cada dominio. UBILIBET siempre actuará por orden del Cliente para realizar cualquier acción posterior, nunca por iniciativa propia. Es el Cliente quien decide y da la orden para iniciar acciones contra el dominio sospechoso o fraudulento.

# 7.- Las acciones posteriores contra estos dominios NO están incluidas en el precio del servicio de monitorización.

- 8.- El precio por servicio será el indicado por el consultor asignado. Se trata de un coste por palabra monitorizada.
- 9.- La duración del servicio es anual (1), renovable por iguales períodos (1). El servicio quedará automáticamente renovado si no media un preaviso por escrito de treinta (30) días antes de la expiración del servicio.
- 10.- En caso de querer finalizar la relación contractual de forma anticipada, el Cliente deberá comunicar por escrito esta circunstancia a UBILIBET. No obstante, UBILIBET comunica que este servicio no admite devoluciones, ya que una vez abonada la anualidad de la monitorización el servicio ha sido completamente ejecutado. Debido a la naturaleza





del servicio, UBILIBET no realizará ningún reembolso ni total, ni parcial. No obstante, si el Cliente así lo desea, podrá seguir recibiendo las alertas lo que reste de año.