

## CONDICIONES PARTICULARES SERVICIOS LEGALES

### I. Requerimientos o cartas de cese y desistimiento (en adelante, C&D)

El presente acuerdo forma parte integrante y complementa las Condiciones Generales de Servicio de UBILIBET (CGS). Las CGS y este acuerdo establecen los términos y condiciones aplicables al servicio de envío de cartas de cese y desistimiento por infracciones que UBILIBET presta al Cliente.

La C&D es una comunicación que se envía al presunto infractor para que cese y desista de la actividad fraudulenta que está cometiendo. Es muy habitual en materia de derechos de propiedad intelectual e industrial debido a que es de gran utilidad si se logra el citado cese y desistimiento de la infracción, ya que es una forma mucho más rápida y económica de solucionar los conflictos. El principal objetivo de esta comunicación es que se cese inmediatamente de cometer la acción infractora, así como advierte que si la acción continua se emprenderán las acciones legales que procedan.

UBILIBET siempre actuará por orden del Cliente para enviar cualquier C&D. Es el Cliente quien decide y da la orden del servicio para el envío de las cartas de cese y desistimiento. Para realizar estas comunicaciones el Cliente autoriza a UBILIBET a realizar cuantas acciones sean necesarias con los terceros implicados en su nombre y representación. UBILIBET se reserva el derecho a solicitar del Cliente el debido poder de representación en cualquier momento, ya que puede haber terceros implicados que lo soliciten. El Cliente tiene el deber de aportar en tiempo y forma la documentación exigida por UBILIBET para la correcta prestación del servicio. UBILIBET no será responsable en ningún caso de actuaciones perjudiciales generadas por el Cliente, así como tampoco será responsable de reclamaciones que puedan derivar de las instrucciones proporcionadas por el Cliente.

Toda la información recibida por el Cliente será tratada como confidencial y no será revelada a ningún tercero.

UBILIBET cuenta con la máxima experiencia y trabaja con gran rigor, pero no puede garantizar el éxito del cese y desistimiento de la acción fraudulenta. Para la efectividad de este tipo de acción, se requiere la colaboración del infractor o terceros implicados, por lo que, *a priori*, no se puede asegurar que funcione. En función de las circunstancias particulares de cada infracción podrá haber probabilidades distintas. El equipo de UBILIBET proporcionará información sobre estas circunstancias y los riesgos que pueda haber sin que en ningún caso incurra en responsabilidad alguna.

No hay un tiempo estimado para que el cese y desistimiento se haga efectivo, ya que depende del infractor y terceros implicados. En ocasiones podría surtir efecto al día siguiente o a la semana siguiente, otras al mes siguiente o, incluso podría darse el caso de que no acepten nuestras pretensiones. UBILIBET tampoco asegura la respuesta del

infractor u otros agentes implicados, ya que no tienen obligación legal para ello. En algunas ocasiones, podría darse la circunstancia de que no medie respuesta de ninguna parte. No obstante, desde UBILIBET se realizan cuantos reenvíos sean necesarios para presionar al infractor y a los agentes implicados y maximizar así las probabilidades de éxito de esta acción.

Este servicio no admite devoluciones, ya que, una vez realizada la investigación previa, redactado el C&D y enviado a todos los agentes implicados, el servicio ha sido completamente ejecutado. Por tanto, debido a la naturaleza del servicio, UBILIBET no realizará ningún reembolso.

El Cliente acepta y consiente los presentes términos y condiciones a la hora de contratar el servicio.

## II. Disputas de Nombres de Dominio

La Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (UDRP) fue adoptada por Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) para solucionar los problemas causados por los conflictos surgidos entre marcas y nombres dominio.

El centro de mediación y arbitraje de la OMPI es el organismo mas conocido para la resolución de conflictos de estas características.

La Política Uniforme se aplica a todos los dominios genéricos de primer nivel (gTLD), desde el .com hasta los dominios de primer nivel más recientes. También se aplica a muchos dominios de nivel superior de código de país (ccTLD) (por ejemplo, .es o .fr), a veces incluso a los dominios de tercer nivel de esos ccTLD. También se aplica a los dominios de tercer nivel registrados como .co.com. Además, otros dominios de primer nivel de código de país (ccTLD) han adoptado prácticas y requisitos específicos que pueden seguirse utilizando diferentes servicios de resolución de conflictos (por ejemplo, .uk, .us o .eu). En todas estas disputas es posible optar por la transferencia o la cancelación del nombre de dominio fraudulento.

Otro procedimiento de disputa es el URS que se aplica a todos los gTLD que entraron en funcionamiento a partir de 2013. Es similar a la UDRP. La diferencia clave es que no es posible conseguir la transferencia del nombre de dominio (se suspende durante un año).

Por lo tanto, las tasas de UBILIBET y las tasas oficiales cambiarán en función del procedimiento de disputa y del nombre de dominio (o nombres de dominio) a recuperar. UBILIBET informará debidamente al Cliente de los precios en el momento de solicitar el servicio.

Una vez obtenida la transferencia del nombre de dominio en disputa, nuestra Área de Administración llevará a cabo la transferencia del nombre de dominio a nuestro control. El procedimiento de transferencia supondrá un coste adicional que será debidamente informado al Cliente en el momento de solicitar el servicio.

Los servicios de UBILIBET engloban toda la investigación previa, redacción y presentación de la demanda, seguimiento y todas las comunicaciones que se lleven a cabo con el Centro competente hasta la resolución emitida por el panelista.

UBILIBET no puede garantizar el éxito en la recuperación o cancelación del nombre de dominio, ya que la decisión dependerá del panelista asignado y su criterio. Por lo tanto, UBILIBET no se será responsable en ningún caso en caso de no conseguir una resolución favorable que ordene la transferencia o cancelación del nombre de dominio.

Este servicio no admite devoluciones, ya que, una vez realizada la investigación previa, redacción y presentación de la demanda, seguimiento y todas las comunicaciones con el Centro, el servicio ha sido completamente ejecutado. Por tanto, debido a la naturaleza del servicio, UBILIBET no realizará ningún reembolso, salvo que la demanda sea retirada antes del nombramiento del Panel en los casos sustanciados ante WIPO. En estos casos, se efectuará únicamente una devolución parcial de las tasas en aquellos casos en los que proceda. No se efectuará la devolución parcial en aquellos procedimientos de disputas donde no exista la posibilidad (e.g. URS or some ccTLD). En estos casos el cliente sabrá esta información al ordenar el servicio.

UBILIBET siempre actuará por orden del Cliente para presentar cualquier demanda para iniciar un procedimiento de disputas. Es el Cliente quien decide y da la orden del servicio para iniciar la recuperación o cancelación de un nombre de dominio. Para realizar este servicio el Cliente autoriza a UBILIBET a realizar cuantas acciones sean necesarias con los terceros implicados en su nombre y representación. UBILIBET se reserva el derecho a solicitar del Cliente el debido poder de representación en cualquier momento, ya que puede haber entidades que lo soliciten. El Cliente tiene el deber de aportar en tiempo y forma la documentación exigida por UBILIBET para la correcta prestación del servicio. UBILIBET no será responsable en ningún caso de actuaciones perjudiciales generadas por el Cliente, así como tampoco será responsable de reclamaciones que puedan derivar de las instrucciones proporcionadas por el Cliente.

Toda la información recibida por el Cliente será tratada como confidencial y no será revelada a ningún tercero.

El Cliente acepta y consiente los presentes términos y condiciones a la hora de contratar el servicio.