

PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE INFORME DE ABUSO

UBILIBET es un registrador acreditado por ICANN y no es responsable del uso de los nombres de dominio del cliente.

Si necesita informar que un nombre de dominio registrado a través de UBILIBET es fraudulento o está siendo utilizado con fines abusivos o maliciosos, póngase en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: abuse@ubilibet.com

Los informes de abuso deben incluir el nombre del dominio en el título, así como la siguiente información en el informe, para que podamos ayudarle mejor con su consulta:

- Su nombre e información de contacto, incluida su dirección de correo electrónico y un número de teléfono en el que se le pueda localizar.
- El nombre de dominio que es la causa de, o está asociado con, su informe.
- La naturaleza del daño causado, con detalles suficientes para que podamos investigar su informe, y si el daño es actual y continuo.

Cada informe de abuso será revisado por un agente de nuestro equipo legal.

Tipos de abuso:

- **Contenido inapropiado:** cuando desee denunciar contenido violento, perturbador o inapropiado.
- **Malware:** por malware se describen programas diseñados para dañar u obtener acceso a una computadora sin el conocimiento del propietario.
- **Phishing:** el phishing es el intento de obtener información confidencial personal, corporativa o financiera (p. ej., números de cuenta, contraseñas, detalles de pago...) a través de correos electrónicos o sitios web fraudulentos o copiados que se hacen pasar deliberadamente por fuentes confiables.
- **Spam:** uso de las tecnologías de la información para el envío de publicidad no deseada.
- **Infracción de marca registrada:** cuando un nombre de dominio que está registrado con Ubilibet está usando una marca registrada sin permiso.
- **Infracción de derechos de autor:** cuando un nombre de dominio que está registrado con Ubilibet utiliza elementos con derechos de autor sin permiso.

Tras la recepción de una reclamación por abuso, UBILIBET se compromete a hacer sus mejores esfuerzos para resolver el asunto con diligencia y prontitud. En el caso de que la reclamación se refiera a una infracción de derechos de autor o de marca, se notificará la reclamación al propietario del dominio. Si la reclamación expone una actividad ilegal, contenido inapropiado o spam, y si existen pruebas suficientes, al menos a nivel indiciario, que apoyen dichas reclamaciones, se tomarán las medidas oportunas, tales como, entre otras, la suspensión del dominio. UBILIBET no puede garantizar ningún resultado concreto de las acciones mencionadas.

Se podrá pedir a los informadores que amplíen o completen la información proporcionada.

Para garantizar el seguimiento de cada caso abierto, asignaremos un número de ticket identificativo a cada denuncia recibida.

El denunciante tiene derecho, en cualquier momento, si procede, a iniciar un procedimiento en virtud de la Política Uniforme de Solución de Controversias en materia de Nombres de Dominio (UDRP) establecida por ICANN:

<https://www.icann.org/resources/pages/help/dndr/udrp-en>.

Como registrador acreditado por ICANN, UBILIBET está sujeto por la Política cuando la titularidad de un dominio concreto está en disputa.

Para la recepción de denuncias de Actividad Ilegal por parte de las autoridades policiales, de protección del consumidor u otras autoridades similares designadas por el gobierno nacional o territorial de la jurisdicción, también ofrecemos un punto de contacto adicional, en el siguiente número de teléfono:

Tenga en cuenta que este punto de contacto debe ser utilizado exclusivamente por las autoridades oficiales que investigan un caso denunciado.