

CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO DE UBILIBET

Las presentes Condiciones Generales de Servicio contienen la expresión completa de los acuerdos vigentes entre UBILIBET y el Cliente y sustituyen y anulan cualquier otro contrato o acuerdo previo entre los mismos con relación a este objeto. Queda a salvo lo acordado entre UBILIBET y el Cliente para servicios específicos, lo previsto en las Condiciones específicas para cada Servicio, cuando las haya, y lo previsto en Ofertas específicas para servicios concretos. El orden de prevalencia es: (1) Condiciones de la Oferta, (2) Condiciones específicas de cada Servicio, y (3) Estas Condiciones Generales.

I. Generales

1. Objeto y ámbito aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Servicio (en adelante, CGS), juntamente con las condiciones particulares que en cada caso puedan establecerse, regulan las relaciones de prestación de servicios surgidas entre UBILIBET, S.L. (en adelante, UBILIBET), con domicilio social en C/ Uldecona, 21, planta 1, 08038, Barcelona (España) y aquellos terceros (en adelante, el Cliente) que contraten los servicios que UBILIBET ofrezca.

Las condiciones particulares aplicables serán, en su caso, aquellas debidamente pactadas con el Cliente para cada caso específico. Ambas condiciones, generales y particulares, serán las condiciones contractuales aplicables a las relaciones del Cliente con UBILIBET. En caso de contradicción entre las presentes CGS y las condiciones particulares o específicas de los productos contratados por el Cliente, prevalecerá lo establecido en estas últimas.

2. Identificación y descripción de los servicios

Las presentes CGS se aplican a todos los servicios ofrecidos por UBILIBET. La descripción en detalle de los servicios y su funcionamiento pueden encontrarse en la página web de UBILIBET <https://www.ubilibet.com>, así como en las correspondientes condiciones particulares pactadas en cada caso con el Cliente.

3. Aceptación y vigencia de las Condiciones Generales de Servicio

Estas CGS entrarán en vigor en el momento en que el Cliente contrate por primera vez, cualquiera de los productos o servicios ofrecidos por UBILIBET. A partir de ese momento, las CGS en su versión actualizada vigente en cada momento serán de aplicación general a todos los productos y servicios que el Cliente contrate con UBILIBET, sin perjuicio de que cada uno de ellos se rija también por sus propias condiciones particulares.

Las CGS estarán vigentes mientras el Cliente mantenga algún producto o servicio contratado en UBILIBET, o mientras no sean sustituidas por otra versión posterior.

Se entenderá aceptada por UBILIBET la contratación cuando UBILIBET active el servicio y/o acuerde prestar los servicios contratados indicándolo mediante una confirmación. Para aquellos productos cuya activación no fuese inmediata, la CGS serán aplicables en el momento en que sea comunicada la confirmación de prestación de servicio.

La aceptación de estas condiciones implica la aceptación de las políticas establecidas por las organizaciones reguladoras del producto o servicio de que se trate (por ejemplo: IANA, ICANN, Red.es, etc.).

4. Proceso de alta del Cliente, contratación de los servicios y obligaciones del Cliente

Podrán contratar los servicios las personas físicas mayores de edad y las jurídicas. En el caso de tratarse de una persona jurídica, la contratación de los servicios deberá ser llevada a cabo por un apoderado, un representante legal de la compañía o algún trabajador debidamente autorizado.

Para que se pueda efectuar la correspondiente alta del Cliente y contratación de alguno de los servicios que ofrece UBILIBET, el Cliente deberá facilitar algunos datos personales a través del formulario de contratación que se le entregue. El Cliente es responsable de que los datos aportados en el proceso de registro o contratación de los servicios sean veraces y exactos.

Asimismo, el Cliente se compromete a informar inmediatamente a UBILIBET de cualquier cambio, modificación o inexactitud en los datos de la Empresa o personales siempre que se produzca y especialmente de aquella información necesaria para la gestión del servicio contratado. El Cliente es responsable de mantener actualizada la información facilitada a UBILIBET vinculada al servicio concreto y para la correcta facturación de los servicios.

El Cliente es el responsable único de informar a UBILIBET acerca de cualquier cambio relativo a las personas de contacto con las que UBILIBET gestiona los servicios contratados. En supuestos en los que se produzca una modificación en el titular persona física o jurídica de los servicios (ya sea por fusión, por escisión, por disolución y liquidación y adjudicación de derechos y obligaciones, por venta de negocio o de rama de actividad, por adjudicación de derechos y/o deberes por cualquier título, etc.; sin que

la presente relación sea limitativa), el titular transmitente o cedente del servicio contratado se obliga a informar tanto al adquirente como a UBILIBET de los cambios operados. UBILIBET no es responsable de los efectos que la falta de comunicación al respecto pueda producir. En especial (pero no sólo), ver Cláusula 9 de estas Condiciones respecto a la renovación de los Servicios contratados.

Es obligación del Cliente facilitar a UBILIBET los datos necesarios que le sean reclamados y que exijan las Autoridades pertinentes asociadas a los servicios contratados. Todo ello de cara a cumplir las políticas y normativas aplicables, así como para que se pueda ejecutar la correcta prestación de los servicios. A modo de ejemplo y sin carácter exhaustivo, en algunas extensiones será necesario aportar documentación identificativa del titular o del contacto administrativo, la cual el Cliente deberá aportar a la mayor prontitud una vez le sea requerida; también el Cliente deberá facilitar la documentación identificativa necesaria, debidamente firmada y sellada, para llevar a término las transferencias de titularidad de dominios.

Si el Cliente comunicara a UBILIBET datos inexactos o incompletos, o si los sistemas de seguridad de UBILIBET detectan alguna información facilitada por el Cliente que pueda resultar inexacta o incompleta o que pudiera dar lugar a un posible uso fraudulento del servicio contratado, UBILIBET se reserva el derecho -una vez constatado este extremo- de no activar y/o de suspender el servicio hasta que el Cliente rectifique estos errores o hasta que facilite la información adicional que le requiera UBILIBET para activar o reactivar el servicio (lo que proceda en cada caso). UBILIBET se reserva este derecho también en el caso de que las entidades competentes (p. ej. bancos o titulares de tarjetas de crédito) rechacen los pagos efectuados por el Cliente. En caso de estar ya activado el servicio, UBILIBET se reserva el derecho a cancelarlo definitivamente si no se rectifican los errores, se facilita la información solicitada, o se regularizan los pagos pendientes (lo que proceda en cada caso) en el más breve plazo posible desde que UBILIBET requiera al respecto.

Con carácter general, los servicios contratados con Ubilibet se gestionan a través de la plataforma principal de Ubilibet y/o de los canales, herramientas y sistemas propios o habituales de Ubilibet. No obstante, en determinados supuestos específicos, y únicamente cuando resulte aplicable por razón del servicio contratado, Ubilibet podrá facilitar al Cliente acceso a un panel de control proporcionado y operado técnicamente por NOMINALIA Internet, S.L. ("Nominalia"), sociedad perteneciente al mismo grupo empresarial que Ubilibet.

En estos casos, y sin perjuicio de que la relación contractual del Cliente se mantenga con Ubilibet, Nominalia intervendrá únicamente como proveedor técnico de dicho panel de control. La mención a dicho panel no implica que todos los clientes tengan acceso al mismo ni que puedan solicitarlo. El acceso solo se facilitará a aquellos clientes para los que resulte necesario o procedente por razón del servicio contratado y cuando Ubilibet así lo determine.

Con el objetivo de reforzar las medidas de seguridad aplicables al acceso y uso de dichos paneles de gestión, cuando el Cliente tenga habilitado el acceso a un panel operado técnicamente por Nominalia, podrá requerirse el uso de sistemas de autenticación reforzada, incluyendo, entre otros, doble factor de autenticación (2FA) y/o códigos de un solo uso (OTP). En el caso de clientes cuyos servicios no pertenezcan al segmento Online Brand Protection (OBP), dicha verificación podrá ser requerida para acceder a módulos que contengan información sensible o para realizar acciones sensibles dentro del panel de control. En el caso de los paneles correspondientes a servicios de Online Brand Protection (OBP), al tratarse de servicios que no son de autogestión, dicha verificación podrá ser requerida únicamente en el momento de iniciar sesión. Esta previsión será aplicable únicamente a los servicios o paneles gestionados a través de la plataforma de Nominalia, sin perjuicio de que Ubilibet pueda implementar medidas equivalentes en sus propias plataformas en el futuro.

5. Derechos y obligaciones de Ubilibet

UBILIBET se compromete a actuar de forma diligente y de buena fe en sus relaciones con el Cliente, así como a prestar los servicios de acuerdo con los términos establecidos en estas CGS y las condiciones particulares aplicables.

UBILIBET asegura que dispone de los medios técnicos necesarios para garantizar la prestación de los servicios contratados en todo momento ofreciendo la mejor calidad a la hora de prestar su servicio. No obstante, UBILIBET podría reservarse el derecho a interrumpir el servicio contratado en caso de incidencias externas y/o realizadas por terceros y ajenas a su control, que puedan suponer la suspensión temporal o indefinidamente del servicio (por ejemplo, problemas en la red de internet, averías en los servidores, así como reparaciones técnicas y/o de mantenimiento de los equipos imprevisibles y ajenas a UBILIBET). En caso de interrupción del Servicio, UBILIBET se compromete a restaurar el Servicio lo antes posible. El Cliente acepta soportar dentro de los límites razonables estos riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servicios de manera muy puntual debido a aquellos incidentes que surjan por cuestiones técnicas o por terceros ajenos.

De igual forma, UBILIBET procurará activar los servicios en el momento y condiciones pactadas, pero no será responsable de activación tardía por circunstancias o eventos que estén fuera de su control, como la demora o mal funcionamiento atribuible a terceros operadores, así como por casos fortuitos o de fuerza mayor. En este sentido, el Cliente acepta y reconoce que UBILIBET no puede de ninguna manera ser tenida por responsable de retrasos o fallos en la prestación del Servicio por causas más allá del control razonable de UBILIBET, como, pero no sólo: (i) caso fortuito o fuerza mayor; (ii) eventos dependientes de terceros tales como, entre otros, interrupción o mal funcionamiento de los servicios de operadores de telecomunicaciones y / o líneas

eléctricas o actos u omisiones de la Autoridad de Registro competente, o de las Autoridades judiciales, policiales o administrativas; (iii) mal funcionamiento de los terminales u otros sistemas, hardware o software, utilizados por el Cliente. En caso de interrupción del Servicio, UBILIBET se compromete a restaurar el Servicio lo antes posible. El Cliente también acepta que UBILIBET no puede en ningún caso ser tenida como responsable de los actos u omisiones imputables al Cliente y contrarios o en conflicto con las obligaciones asumidas por éste en el sentido de estas Condiciones Generales y/o una Orden de Servicio, así como tampoco puede ser tenida como responsable de los fallos de funcionamiento debidos a defectos en los medios necesarios para el acceso al Servicio, o el uso inadecuado de los mismos y / o los métodos de acceso al Servicio por parte del Cliente o de terceros. UBILIBET no puede ser en ningún caso ser considerada responsable ante el Cliente ni ante terceros por pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, ni por cualquier otra forma de pérdida de beneficios o daños indirectos o resultantes relacionados con el rendimiento de estas Condiciones y/o una Orden de Servicio. UBILIBET es responsable ante el Cliente de los daños y perjuicios directos y previsibles causados por UBILIBET resultado de su incumplimiento de Contrato, pero no es responsable de otros daños que no sean directos y previsibles. Cuando la pérdida sufrida incluya una serie de sucesos relacionados, se considerarán en estos términos como un único suceso.

UBILIBET no excluye ni limita en modo alguno su responsabilidad cuando sea ilegal hacerlo. Esto incluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por negligencia de UBILIBET o de sus empleados, agentes o subcontratistas; o por fraude.

UBILIBET no es responsable de las pérdidas comerciales. Si el Cliente utiliza los productos con fines comerciales, empresariales o de reventa, UBILIBET no responde (la siguiente lista es meramente enunciativa y no limitativa) ni por lucro cesante, ni por pérdida de negocio, ni por interrupción del negocio, ni por pérdida de oportunidades de negocio. Tampoco es UBILIBET responsable de ningún daño o pérdida, ya sea directa o indirecta, que el Cliente pueda sufrir como resultado de cualquier virus, troyano u otro dispositivo inhabilitante que afecte a los servicios o sistemas.

Cliente y UBILIBET excluyen expresamente cualquier derecho de terceros que de otro modo podrían tener derecho a exigir el cumplimiento de los términos del Contrato como si fueran parte de este.

La responsabilidad de UBILIBET frente al Cliente no superará en ningún caso un importe equivalente al coste los servicios pagados por el Cliente en los últimos doce meses.

En cualquier caso, UBILIBET proporcionará al Cliente toda la información relativa a los servicios contratados y sobre las incidencias o problemas que pudieran suscitarse en relación con los mismos.

UBILIBET también se obliga a cumplir la normativa vigente aplicable para cada servicio contratado. Asimismo, toda información o documentación que el Cliente aporte a UBILIBET para contratar alguno de sus servicios se considerará y se tratará como información confidencial y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

UBILIBET asegura que cuenta con las medidas de seguridad razonablemente necesarias para proteger la información que le proporcione el Cliente y para prevenir accesos no autorizados.

Por otra parte, UBILIBET tendrá derecho a facturar al Cliente el precio pactado por la prestación de los servicios y a exigir el pago en caso de demora. UBILIBET podrá usar la información aportada por el Cliente para obtener y requerir los pagos pendientes.

UBILIBET se reserva el derecho a modificar los precios vigentes en cualquier momento, dando un preaviso de 30 días. Si el Cliente no está de acuerdo, tendrá derecho a cancelar su contrato (a menos que el cambio de precio le beneficie, esté relacionado con la inflación o con un aumento del precio de los servicios de los proveedores de UBILIBET).

UBILIBET colaborará con las Autoridades competentes en todos los casos en los que se le solicite la aportación de información y/o datos necesarios para perseguir actos ilícitos. Los Servicios pueden suspenderse, cancelarse o transferirse a petición de las Autoridades competentes.

UBILIBET, en lo relativo a la prestación de servicios, no tiene una obligación general de controlar la información que transmite o almacena, ni tiene una obligación general de buscar de forma activa hechos o circunstancias que revelen la presencia de actividades ilícitas. En todo caso, si UBILIBET fuera conocedora de cualquier irregularidad o presuntas actividades ilícitas, dará cumplimiento a sus obligaciones legales sobre la materia, y en tal carácter se reserva el derecho a informar a la Autoridad judicial o administrativa que realice funciones de control. En este caso, podrá dar, a petición de la Autoridad competente, la información en su poder que permita la identificación del destinatario de sus servicios, con el fin de identificar y prevenir actividades ilícitas. UBILIBET actuará con prontitud en caso de que, a petición de la Autoridad judicial o administrativa competente, deba impedir el acceso a los servicios, y/o informará a las Autoridades competentes en caso de que tenga conocimiento del carácter ilícito o perjudicial para un tercero del uso dado a los servicios por algún Cliente.

UBILIBET no actuará en calidad de árbitro en la resolución de disputas entre el Cliente y terceros con respecto a algunos servicios contratados como, por ejemplo, nombres de dominio.

En caso de conflicto relativo a la atribución de un nombre de dominio, el Cliente se compromete a seguir las normas sobre la resolución de conflictos establecido por la ICANN y/o las Autoridades de Asignación o Registros responsables de la administración de los distintos nombres de dominio, según corresponda. De este modo, el Cliente se deberá someter a las políticas de disputas establecidas para cada una de las extensiones que utilice cuando le sea requerido.

6. Condiciones de uso del servicio/producto contratado

Se prohíbe el uso contrario a la buena fe de los servicios contratados. Asimismo, se prohíbe cualquier uso de los servicios que resulte contrario a las leyes aplicables o que infrinja derechos de terceros.

UBILIBET no permite de ningún modo utilizar sus servicios para publicar, almacenar o transmitir contenidos de cualquier tipo que atenten contra derechos fundamentales de terceros (por ejemplo, contenidos violentos, obscenos, racistas, discriminatorios o que de cualquier forma puedan ser ilegales o susceptibles de delito).

En particular y sin que la presente relación sea exhaustiva, se prohíbe acceder a datos personales sin consentimiento o contraviniendo las leyes aplicables; usar programas informáticos para desbloquear contenidos protegidos por propiedad intelectual; utilizar los servicios de UBILIBET con fines ilícitos para perjudicar a terceros (spam, phishing, estafas, difusión de virus, o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo).

Para todos estos casos o similares, UBILIBET se reserva el derecho a suspender o cancelar temporal o indefinidamente, los servicios contratados cuando se detecten actividades ilícitas, de claro riesgo o prohibidas por el ordenamiento jurídico o cuando así sea impuesto por alguna Autoridad competente, y sin necesidad de informar al Cliente con carácter previo.

La infracción de alguna de las anteriores prohibiciones por parte del Cliente puede suponer la resolución de su contrato, por incumplimiento y sin derecho a indemnización a favor del Cliente. En caso de que cualquier actuación realizada por el Cliente directa o indirectamente (incluso por medio de su página Web o email) o por un tercero como consecuencia de negligencia por parte del Cliente, pueda suponer daños o perjuicios a UBILIBET o a cualquiera de sus otros clientes o usuarios en general, o a terceros, UBILIBET podrá suspender o cancelar de manera inmediata los servicios presados al Cliente, y/o cerrar el sitio Web infractor, y/o resolver inmediatamente el contrato, todo ello sin derecho a indemnización a favor del Cliente. UBILIBET podrá informar de esta interrupción y de sus causas al Cliente, por medio del correo electrónico.

7. Condiciones especiales con el registro/renovación de dominios

UBILIBET se constituye como agente registrador de algunas extensiones de nombres de dominio, así como *reseller* (revendedor) en otras.

A través de estas condiciones generales conjuntamente con las condiciones particulares – si las hay en el caso concreto – en función del nombre de dominio de que se trate, el Cliente autoriza a UBILIBET para actuar por su cuenta ante los organismos o Autoridades responsables (en adelante, Autoridad de Asignación) del nombre de dominio en cuestión, para realizar todas las actuaciones necesarias para la asignación y renovación del nombre de dominio, incluyendo los correspondientes pagos, así como la recepción de comunicaciones.

Al contratar el producto o servicio, UBILIBET informa adecuadamente al Cliente y éste declara entender y ser conocedor de las responsabilidades de los contactos titulares, administrativos y técnicos y estar al corriente de las normas y procedimientos vigentes, términos y condiciones, tarifas y forma de pago y requisitos técnicos establecidos para el registro de nombres de dominio en las diferentes extensiones en las que tenga interés. En especial, el Cliente está informado de que para actuar por cuenta del Cliente según la autorización dada por éste, UBILIBET facilita a los organismos o autoridades sus propios datos de contacto (como Contacto Administrativo, y/o Contacto Técnico, y/o como Contacto Titular, respectivamente CAdmi, y/o CTech y/o CTitular). El Cliente puede en cualquier momento revocar esa autorización o solicitar a UBILIBET que reemplace los datos de contacto (por ejemplo, el correo electrónico) por los propios del Cliente, si bien en tal caso el Cliente es el único responsable de la gestión de las comunicaciones que pudiera recibir como CAdmi, y/o CTech y/o CTitular de sus dominios gestionados en Ubilibet, exonerando de toda responsabilidad sobre dichos dominios a UBILIBET si por ejemplo por error, negligencia o falta de conocimientos, el Cliente no actuase correctamente o no respondiese a las solicitudes legales, administrativas o técnicas recibidas por parte de las correspondientes Autoridades de Asignación, y como consecuencia de ello el dominio resultase dañado, cancelado o perdido.

Por medio de estas Condiciones, el Cliente reconoce y acepta que el incumplimiento de estas normas, en los casos en que esté así expresamente establecido, supondrá la pérdida del nombre de dominio y su posible reasignación.

El Cliente también reconoce que ha sido informado a lo largo del presente documento de la importancia de mantener siempre actualizada la información facilitada en relación con los dominios a las Autoridades de Asignación y que de haber cualquier falsedad o inexactitud en los datos, tal cosa podrá ser causa de baja del nombre de dominio de que se trate.

El Cliente conoce que es el único responsable del cumplimiento de las obligaciones derivadas del nombre de dominio de su titularidad, por lo que afirma que el nombre de dominio no viola derechos de terceros y va a ser destinado para fines lícitos.

El Cliente es consciente que existen procedimientos de resolución de disputas de dominios en los que se le puede requerir y que tiene la obligación de ser parte si existe un conflicto.

Del mismo modo, el Cliente consiente que sus datos puedan ser cedidos a estas Autoridades de Asignación a los meros efectos de registro y renovación, así como para que se pueda establecer una forma de comunicarse a través de su contacto.

Asimismo, el Cliente solicita y autoriza expresamente a UBILIBET para que, en el marco de los servicios de registro, renovación, mantenimiento, administración y gestión de nombres de dominio contratados, pueda consignar, mantener y utilizar, cuando resulte técnica y normativamente admisible según la extensión, Registro, Registrador, Autoridad de Asignación o normativa aplicable, direcciones de correo electrónico gestionadas por UBILIBET o alias específicos vinculados al Cliente como datos de contacto del titular o

registrante, así como contacto administrativo, técnico y/o de gestión del dominio, en los correspondientes registros o bases de datos de nombres de dominio.

El Cliente reconoce y acepta que dicha autorización tiene por finalidad centralizar, agilizar y asegurar la recepción, control y tramitación de comunicaciones operativas, técnicas, administrativas, legales, de verificación o de cumplimiento remitidas por registradores, registros, autoridades de asignación, autoridades competentes o terceros legitimados, evitando la falta de atención o pérdida de comunicaciones relevantes para la conservación, mantenimiento, seguridad y correcta gestión de los dominios.

Sin perjuicio de lo anterior, UBILIBET mantendrá en sus archivos datos de contacto reales, exactos, completos, actualizados y verificados del titular o registrante del nombre de dominio, facilitados por el Cliente o por la persona física o jurídica designada por este. UBILIBET podrá poner dichos datos a disposición de registros, registradores, autoridades competentes, autoridades de asignación o terceros legitimados cuando exista una solicitud lícita, válida y conforme con la normativa aplicable, incluyendo, en su caso, las políticas, normas o procedimientos del registro o registrador correspondiente.

El Cliente se obliga a facilitar a UBILIBET información veraz, exacta, completa y actualizada relativa al titular o registrante del nombre de dominio, así como a comunicar sin demora cualquier modificación de dichos datos y a colaborar en los procesos de verificación que resulten exigibles conforme a la normativa aplicable o a las políticas del registro, registrador o autoridad competente correspondiente.

En todo caso, la titularidad del nombre de dominio y los datos identificativos del titular o registrante deberán corresponder al Cliente o a la persona física o jurídica que este designe, sin que el uso de una dirección de correo electrónico gestionada por UBILIBET, o de un alias vinculado al Cliente, implique transmisión de titularidad, cesión de derechos sobre el nombre de dominio ni atribución a UBILIBET de la condición de titular o registrante del mismo.

UBILIBET podrá recibir, revisar y gestionar dichas comunicaciones en nombre y por cuenta del Cliente, informándole o solicitando sus instrucciones cuando por la naturaleza de la comunicación resulte necesario o conveniente. El Cliente podrá revocar esta autorización en cualquier momento y solicitar la sustitución de dichas direcciones por direcciones propias, asumiendo desde ese momento la responsabilidad de la recepción, seguimiento y respuesta a las comunicaciones que se remitan a tales direcciones.

La presente autorización se entenderá sin perjuicio de las normas, políticas o requisitos específicos que resulten aplicables a cada extensión, Registro, Registrador, Autoridad de Asignación, autoridad competente o proveedor interviniente, que prevalecerán en caso de contradicción. En particular, cuando dichas normas exijan que la dirección de correo electrónico del registrante sea gestionada directamente por este, o impongan requisitos adicionales de identificación, verificación o contacto, UBILIBET y el Cliente deberán ajustarse a tales requisitos.

7.1. Definiciones y responsabilidades de los Contactos

CTitular: es la persona (individual o jurídica) propietaria y responsable del uso del dominio, por lo que debe cumplir con los términos y condiciones publicados por su Registrador, incluidas las políticas aplicables de su Registrador, el Registro y la ICANN.

CAdmi: Es la persona individual o jurídica que está autorizada ante la Autoridad de Asignación o Registro de Dominios para tomar decisiones en nombre del propietario, así como para realizar la mayoría de las funciones de manejo del dominio en representación del propietario. El Contacto Administrativo es también la persona u organización que responde a preguntas legales sobre el dominio.

CTech: Es la persona o la organización que toma decisiones técnicas sobre el dominio, tales como, el alojamiento del sitio Web, direcciones IP, y/o los servidores DNS autorizados para el dominio.

7 bis. Condiciones especiales aplicables al servicio de gestión de certificados TLS/SSL

7 bis.1. Objeto y ámbito de aplicación

El presente apartado regula las condiciones específicas aplicables al servicio de gestión de certificados TLS/SSL de confianza pública prestado por UBILIBET (en adelante, el “Servicio”), especialmente cuando el Cliente haya optado por una modalidad de gestión no automatizada. Salvo que se indique expresamente lo contrario en la Oferta o en las condiciones particulares aplicables, UBILIBET actúa como proveedor del Servicio y como intermediario entre el Cliente y la autoridad de certificación emisora del certificado (en adelante, la “CA”). La validación, emisión, reemisión, revocación o denegación de un certificado depende, en último término, de la CA y de las políticas y requisitos técnicos aplicables. Salvo que la Oferta o las condiciones particulares identifiquen una CA concreta, estas condiciones serán aplicables con independencia de la CA cuyos certificados gestione UBILIBET en cada momento. La prestación del Servicio estará sujeta a las políticas y requisitos vigentes del CA/Browser Forum, de los operadores de programas raíz y navegadores, de la CA y de los restantes terceros que intervengan en el proceso. Cuando el Cliente utilice una modalidad automatizada, el procedimiento técnico se regirá, además, por las condiciones particulares y especificaciones de la solución de automatización contratada.

7 bis. 2. Definiciones

Certificado TLS/SSL: credencial digital emitida por una CA que permite autenticar un servidor y establecer conexiones cifradas mediante HTTPS. El Servicio podrá comprender certificados DV, OV, EV, SAN o Wildcard, según el producto contratado.

CSR (Certificate Signing Request): solicitud de firma de certificado generada por el Cliente a partir de un par de claves criptográficas, que contiene la clave pública y los datos necesarios para solicitar la emisión o reemisión del Certificado.

Reemisión técnica: emisión periódica de un nuevo Certificado durante la vigencia contractual del Servicio, motivada por la finalización de la validez técnica del Certificado anterior. Esta actuación, denominada también “revalidación técnica” en las comunicaciones operativas, no constituye una renovación contractual.

Validación: proceso mediante el cual la CA comprueba el control del dominio y, cuando proceda, la identidad y los datos de la organización titular, como requisito previo a la emisión o reemisión del Certificado.

Clave privada: componente criptográfico secreto asociado a la clave pública incluida en el CSR, que deberá permanecer en todo momento bajo el control exclusivo del Cliente.

7 bis. 3. Duración del Servicio, facturación y validez técnica

Salvo que la Oferta, las condiciones particulares o la naturaleza del Servicio establezcan otra cosa, la duración contractual del Servicio será anual. La periodicidad de facturación acordada con el Cliente -mensual, trimestral, semestral o anual- no modificará la duración del Servicio ni quedará vinculada a la fecha de expiración técnica de cada Certificado. La validez técnica máxima de cada Certificado será la permitida por las políticas y requisitos aplicables en cada momento y podrá ser inferior a la duración contractual del Servicio. En consecuencia, durante un mismo periodo anual podrá ser necesario emitir o reemitir uno o varios Certificados para mantener su continuidad técnica. Las reemisiones técnicas necesarias dentro del periodo contratado estarán incluidas en el precio del Servicio y no generarán un coste adicional para el Cliente, siempre que no impliquen una modificación del producto, de su cobertura, del número de dominios o SAN, de la organización titular o de cualquier otra característica contratada. Las ampliaciones o modificaciones del alcance podrán requerir una nueva contratación o facturación adicional. La expiración técnica de un Certificado concreto no supondrá la finalización, cancelación o no renovación del Servicio contratado.

7 bis. 4. Modelo de gestión no automatizada y comunicaciones

En la modalidad no automatizada, UBILIBET gestionará la tramitación de la emisión y de las reemisiones técnicas del Certificado ante la CA, así como la renovación contractual anual del Servicio, y entregará al Cliente el Certificado una vez emitido. La descarga, instalación, configuración y verificación del Certificado en los sistemas del Cliente no forman parte del Servicio y corresponderán exclusivamente al Cliente, al igual que las actuaciones técnicas y de validación que dependan de él. UBILIBET remitirá al correo electrónico designado como contacto responsable del Servicio avisos automáticos de la próxima expiración técnica del Certificado con una antelación prevista de treinta, veinte, diez y ocho días naturales respecto de dicha fecha. El aviso remitido ocho días antes tendrá carácter de última advertencia y recordará al Cliente que el CSR completo y técnicamente válido debe recibirse, como máximo, en ese momento. Si el CSR no se hubiera recibido, UBILIBET tramitará la solicitud cuando sea aportado, pero no podrá garantizar la continuidad técnica del Certificado. Los avisos tienen carácter recordatorio y no sustituyen la obligación del Cliente de controlar la vigencia y el estado de sus Certificados. Su envío, recepción o falta de recepción no alterará el plazo mínimo de

entrega del CSR. El Cliente deberá mantener permanentemente actualizados sus datos de contacto y podrá designar los contactos autorizados que deban recibir las comunicaciones. UBILIBET no será responsable de la falta de recepción de los avisos cuando derive de datos incorrectos o desactualizados, filtros de correo, incidencias en los sistemas del Cliente u otras circunstancias no imputables a UBILIBET.

7 bis. 5. Obligaciones de UBILIBET

En la modalidad no automatizada, UBILIBET se obliga a:

1. Remitir los avisos previstos en el apartado anterior al contacto responsable registrado para el Servicio;
2. Iniciar y tramitar diligentemente ante la CA la emisión o reemisión del Certificado cuando haya recibido dentro de plazo un CSR completo, técnicamente válido y conforme con el producto contratado, sin perjuicio de las validaciones posteriores que deban completarse;
3. Poner el nuevo Certificado a disposición del Cliente una vez haya sido emitido por la CA;
4. Mantener la confidencialidad de la información recibida para gestionar el Servicio; y
5. No solicitar, almacenar ni utilizar la clave privada asociada al Certificado;
6. Si recibiera accidentalmente una clave privada, no utilizarla ni incorporarla al procedimiento de emisión, proceder a su eliminación tan pronto como sea razonablemente posible e informar al Cliente para que genere un nuevo par de claves y un nuevo CSR.

Las obligaciones de UBILIBET relativas a la tramitación de la emisión o reemisión del Certificado tienen la consideración de obligaciones de medios y no de resultado. UBILIBET deberá actuar con la diligencia razonablemente exigible, pero no garantiza la emisión del Certificado ni que esta se produzca antes de su expiración técnica cuando el resultado dependa de la CA, del Cliente o de terceros ajenos a su control razonable. La recepción del CSR dentro de plazo permite iniciar la tramitación con una antelación razonable, pero no constituye una garantía absoluta de emisión antes de la expiración técnica. La emisión puede depender de las verificaciones de la CA, de las actuaciones de validación del Cliente, de configuraciones de DNS o CAA, de la disponibilidad de terceros y de otras circunstancias ajenas al control razonable de UBILIBET

7 bis. 6. Obligaciones del Cliente

En cada emisión, reemisión técnica o renovación, el Cliente se obliga a:

1. Generar un nuevo CSR a partir de un nuevo par de claves criptográficas y conforme con los requisitos técnicos y políticas vigentes de la CA. No se aceptarán CSR reutilizados de emisiones anteriores;

2. Remitir a UBILIBET, a través del canal indicado en las comunicaciones del Servicio, un CSR completo y técnicamente válido con una antelación mínima de ocho días naturales respecto de la fecha de expiración técnica del Certificado;
3. Comprobar que el CSR incluye correctamente los dominios, nombres alternativos, datos de la organización y demás elementos que deban figurar en el Certificado;
4. Colaborar activamente y facilitar sin demora la información, documentación, confirmaciones y actuaciones necesarias para completar la validación del dominio y, cuando corresponda, de la organización, especialmente en los certificados OV y EV, de forma que dichas validaciones puedan concluir antes de la expiración técnica del Certificado;
5. Mantener actualizados los datos del titular, de la organización y de los contactos autorizados, y comunicar cualquier modificación que pueda afectar a la validación o emisión;
6. Custodiar la clave privada de forma segura y mantenerla exclusivamente en sistemas o dispositivos bajo su control. El Cliente no deberá enviar la clave privada a UBILIBET ni a ningún tercero;
7. Si remitiera accidentalmente una clave privada a UBILIBET, considerarla comprometida, dejar de utilizarla y generar inmediatamente un nuevo par de claves y un nuevo CSR;
8. Descargar, instalar, configurar y verificar correctamente el nuevo Certificado antes de la expiración del anterior, reservando el tiempo necesario para realizar dichas actuaciones; y
9. Supervisar la vigencia y el funcionamiento de los Certificados instalados y comunicar a UBILIBET cualquier incidencia relevante.

El plazo mínimo de ocho días naturales previsto en la letra b) se refiere exclusivamente a la recepción por UBILIBET de un CSR completo y técnicamente válido, generado con una nueva clave privada. Las validaciones posteriores deberán completarse con la diligencia y antelación necesarias para que la CA pueda emitir el Certificado antes de su expiración técnica y para que el Cliente disponga de tiempo suficiente para instalarlo, configurarlo y verificar su correcto funcionamiento.

7 bis. 7. Entrega fuera de plazo, falta de cooperación y régimen de responsabilidad

UBILIBET no podrá garantizar que la emisión o reemisión se complete antes de la expiración técnica cuando no reciba un CSR completo y técnicamente válido con una antelación mínima de ocho días naturales, o cuando el Cliente no complete con la diligencia y antelación necesarias las actuaciones de validación que dependan de él, aporte información incorrecta, incompleta o desactualizada o no reserve tiempo suficiente para instalar y configurar el nuevo Certificado. UBILIBET tramitará también las solicitudes recibidas fuera de plazo, sin coste adicional para el Cliente, pero sin

obligación de aplicar procedimientos de urgencia y sin garantía de resultado, fecha de emisión o continuidad técnica. La tramitación fuera de plazo no ampliará la duración contractual del Servicio ni la validez máxima permitida para el Certificado. Cuando el CSR se haya recibido fuera de plazo, no serán imputables a UBILIBET las interrupciones, indisponibilidades, advertencias de los navegadores o demás incidencias que se produzcan entre la expiración técnica del Certificado anterior y la correcta instalación del nuevo Certificado por el Cliente.

No serán imputables a UBILIBET las interrupciones, advertencias de los navegadores, indisponibilidades, incidencias de seguridad o demás consecuencias que deriven de:

1. La falta de entrega del CSR dentro del plazo establecido;
2. El envío de un CSR incorrecto, incompleto, reutilizado o técnicamente inválido;
3. La falta de aportación, o la aportación tardía, de la documentación, confirmaciones o actuaciones necesarias para completar las validaciones requeridas;
4. La utilización de datos de contacto incorrectos o desactualizados;
5. La remisión, pérdida, revelación o utilización indebida de la clave privada;
6. La falta de instalación del nuevo Certificado o su instalación o configuración incorrecta por parte del Cliente;
7. La configuración de DNS, CAA, servidores, aplicaciones o dispositivos bajo control del Cliente;
8. Las decisiones, retrasos, indisponibilidades o requisitos de la CA, de los operadores de programas raíz, de los navegadores o de otros terceros que no estén bajo el control razonable de UBILIBET; o
9. Cualquier otra falta de cooperación o incumplimiento de las obligaciones asumidas por el Cliente.

Las exclusiones anteriores no serán aplicables cuando la interrupción, indisponibilidad o perjuicio derive directamente de un incumplimiento contractual imputable a UBILIBET. En todo caso, lo previsto en este apartado se entenderá sin perjuicio del régimen general de responsabilidad establecido en estas CGS y de las responsabilidades que no puedan excluirse o limitarse conforme a la normativa imperativa aplicable.

7 bis. 8. Pago, cancelación y ausencia de reembolso

La obligación de pago del Servicio se mantendrá durante todo el periodo contratado con independencia de la validez técnica de cada Certificado y del número de reemisiones técnicas necesarias. La falta de remisión del CSR, la no realización de las validaciones o la decisión del Cliente de no continuar con una determinada reemisión técnica no constituirán una solicitud de cancelación o no renovación del Servicio. La cancelación o no renovación deberá comunicarse expresamente a UBILIBET mediante los canales y dentro de los plazos previstos en los apartados 9, 10 y 11 de estas CGS, en las

condiciones particulares o en la Oferta aplicable, según corresponda. La falta de emisión o reemisión técnica por una causa imputable al Cliente o por circunstancias ajenas al control razonable de UBILIBET no dará derecho a la devolución total o parcial de las cantidades correspondientes al periodo contratado. Todo ello se entiende sin perjuicio de los derechos irrenunciables que correspondan al Cliente y de la responsabilidad que pudiera resultar aplicable cuando el incumplimiento sea imputable a UBILIBET.

7 bis. 9. Adaptación a cambios técnicos y sectoriales

UBILIBET podrá adaptar la frecuencia de las reemisiones, los plazos operativos, el número y momento de los avisos, los canales de comunicación y los restantes procedimientos técnicos cuando resulte necesario para cumplir las políticas o requisitos de la CA, del CA/Browser Forum, de los operadores de programas raíz o de los navegadores. UBILIBET informará al Cliente con una antelación razonable de los cambios operativos relevantes. Cuando una modificación afecte de forma sustancial a las obligaciones contractuales del Cliente, se aplicará el régimen de modificación de las CGS previsto en el apartado 13.

8. Alta de nuevo servicio y formas de pago

Dada la personalización de los servicios que presta UBILIBET, los precios de los servicios serán aquellos que el Consultor asignado al Cliente haya facilitado en el momento de alta y contratación de los servicios y que el Cliente haya aceptado.

Cuando se dé de alta un nuevo servicio para el Cliente, UBILIBET generará automáticamente una orden para prestar el servicio y poder hacer su seguimiento. Esta generación de la orden supondrá el inicio de la prestación de los servicios y de forma simultánea la emisión de la correspondiente factura para el pago del servicio contratado por el Cliente.

La forma y momento de pago para esta alta de nuevo servicio será la pactada de común acuerdo entre UBILIBET y el Cliente. Por defecto, se establecerá una modalidad de pago a 30 días desde la emisión de la correspondiente factura. Hay servicios que solo se podrán prestar previo pago (Adult Block, DPML, Registry Lock, TMCH (Trademark Clearinghouse), entre otros).

Las formas de pago disponibles para el Cliente son:

1. Transferencia bancaria: Podrá ser realizada en la cuenta que se facilite de Ubilibet, según se pacte a 30 o 60 días desde el inicio de la prestación de los servicios. A falta de pacto expreso escrito el plazo es 30 días.
2. Domiciliación bancaria: Para ello el Cliente deberá facilitar el IBAN de su cuenta bancaria o código SWIFT para poder dar de alta la domiciliación de acuerdo con la normativa SEPA.
3. *Purchase order* (orden de compra): En caso de que se establezca un sistema de pago a través de *purchase order*, el Cliente queda obligado a facilitar el número

de orden en un plazo máximo de 30 días desde que se comunique la confirmación del servicio. En caso de que el Cliente no notifique este número de orden, UBILIBET estará facultado para facturar el servicio prestado sin necesidad del número de orden. Por lo tanto, el Cliente quedará obligado a notificar a UBILIBET los datos relativos al número de orden en un plazo de 30 días si quiere que se le facture a través de esta modalidad. Si no se facilita el número de orden en el debido plazo, UBILIBET podrá reclamar la factura sin necesidad del número de orden para cobrar los servicios prestados.

En el caso de que el alta de nuevo servicio conlleve una renovación posterior, también se pactará con el Cliente la modalidad de facturación para la renovación del servicio contratado. Para más información, ver el siguiente apartado de “Renovación de los servicios”.

El Cliente certifica que la información facilitada y relacionada con la facturación es verdadera y completa. De igual modo, el Cliente acepta que es el único responsable de mantener actualizada la información.

Las notificaciones de facturación se harán conforme a los datos que facilite el Cliente. UBILIBET no será responsable por la no recepción de estas notificaciones. El Cliente es responsable de informar a UBILIBET de toda modificación en los datos.

Durante los periodos de lanzamiento (*sunrise periods*), en caso de que el Registro deniegue el nombre de dominio, UBILIBET devolverá el 75% del pago efectuado. El otro 25% restante se cargará como costes de gestión y transacción del nombre de dominio.

En caso de que el Registro deniegue los nombres de dominio con un proceso de validación antes de su concesión, UBILIBET reembolsará el 75% de la facturación y percibirá el 25% del cargo en concepto de costes de transacción y gestión.

Cuando sea de aplicación, UBILIBET efectuará rectificaciones de los pagos mediante transferencia bancaria al número de cuenta que se indique.

Impagos: En caso de devolución, demora o impago de los recibos, UBILIBET podrá suspender hasta el pago, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, total o parcialmente los servicios. La mora en el pago por más de 30 días desde el vencimiento del recibo o factura correspondiente faculta a UBILIBET para cancelar definitivamente el servicio sin que por ello haya responsabilidad alguna imputable a UBILIBET y sin necesidad de ulteriores requerimientos al Cliente.

9. Renovación de los servicios

Salvo que las condiciones particulares o la naturaleza del servicio suponga lo contrario, la duración de los servicios es, por lo general, anual. Por tanto, las renovaciones, por lo general, también se producirán de forma anual salvo indicación o pacto expreso en otro sentido.

Debido al servicio de renovación automático prestado por UBILIBET, los servicios contratados serán renovados (con las salvedades indicadas más adelante) de forma tácita si el Cliente no expresa lo contrario dentro de los periodos de preaviso establecidos en estas CGS, en las condiciones particulares o en el acuerdo que se haya establecido con el Cliente, lo que se aplique en cada caso.

Las renovaciones se harán siempre a nombre del titular que conste en los archivos o ficheros de datos de clientes de UBILIBET a la fecha de ejecutar la renovación. El cambio de titular no comunicado conforme a estas Condiciones Generales (ver Cláusula 4) no vincula a UBILIBET ni afecta al derecho de UBILIBET a percibir íntegramente los importes facturados.

UBILIBET pone a disposición del Cliente un sistema de pago flexible para las renovaciones de servicios con 4 modalidades:

Mensual	Trimestral	Semestral	Anual
---------	------------	-----------	-------

La modalidad elegida para el pago de las renovaciones podrá ser cambiada en cualquier momento que el Cliente desee, siempre y cuando proceda a proporcionar a UBILIBET, por correo electrónico, un previo aviso de mínimo de 30 días antes de la fecha de la facturación.

UBILIBET comunicará los preavisos de renovación de los servicios a través del correo electrónico conforme al proceso que se detalla en la siguiente tabla:

Aviso	Facturación mensual	Facturación trimestral	Facturación semestral	Facturación anual
Primer aviso	1 de cada mes	1 de diciembre, marzo, junio, septiembre	1 de diciembre y junio	1 de noviembre
Segundo aviso				1 de diciembre

Las notificaciones de preaviso de renovación se realizarán a la dirección de correo electrónico que el Cliente especifique como contacto responsable. Asimismo, el Cliente puede establecer cuantos contactos autorizados quiera para que también reciban dichas notificaciones. El Cliente se compromete a mantener actualizada esa dirección de correo electrónico de forma permanente. UBILIBET no es responsable de que las comunicaciones no lleguen a destino por falta de actualización de la dirección de correo del destinatario.

Como se ha comentado anteriormente, es responsabilidad del Cliente mantener actualizada esta información de cara a que los servicios prestados por UBILIBET puedan ejecutarse correctamente. UBILIBET no se hará responsable en ningún caso de los

problemas e incidencias que deriven de datos de contactos proporcionados por el Cliente que no estén actualizados, no sean veraces, exactos o sean incorrectos.

En algunos casos podrán aplicarse cargos adicionales por aquellas renovaciones que se efectúen fuera de plazo. Este período adicional para proceder con las renovaciones (*redemption period*) puede variar en función de la extensión y Agente de Asignación de que se trate.

Asimismo, puede darse el caso a la inversa de tener que renovar antes de la fecha de expiración (*threshold period*). En algunos casos, en función de la extensión y el Agente de Asignación de que se trate, se exigirá la renovación mediante un preaviso mayor al habitual (1 mes) para poder efectuar dicha renovación en plazo.

IMPORTANTE: La renovación tácita de dominios prevista en las presentes Condiciones de Servicio (renovación a falta de comunicación al respecto en plazo o a falta de comunicación absoluta por parte del Cliente) se podrá hacer por UBILIBET (a su solo criterio) una única vez. La falta de comunicación – absoluta o a tiempo – podrá conllevar la no renovación del servicio, sin necesidad de ulterior información al Cliente sobre este particular. La no renovación de un servicio puede conllevar pérdidas de información o de datos para el Cliente, que será el único responsable de tales pérdidas. Lo mismo previsto en el presente apartado se aplica en caso de impago de las facturas por servicio, ya sea inicial o renovación: si llegado el vencimiento de la factura de contratación del servicio o de renovación (lo que proceda) y requerido de pago el Cliente, éste no pagase, UBILIBET se reserva el derecho a cancelar definitivamente el servicio sin ulterior trámite y sin que a UBILIBET se le pueda imputar ninguna responsabilidad, consecuencia, etc. por ello.

10. Cancelación/No renovación de los de servicios

Una vez ejecutados los servicios, el Cliente podrá solicitar su cancelación/no renovación, pero no se hará ninguna devolución ni total ni parcial de lo abonado, ni se renunciará por UBILIBET al cobro de las facturas pendientes – derecho que se mantiene de forma expresa - dada la naturaleza de los servicios prestados.

Para cancelar/no renovar un servicio concreto, el Cliente deberá comunicar el preaviso a UBILIBET en los periodos establecido en la siguiente tabla en función de la modalidad de renovación establecida:

Plazo de no renovación	Facturación mensual	Facturación trimestral	Facturación semestral	Facturación anual
Fecha límite de aviso de cancelación	20 de cada mes	28 de diciembre marzo, junio y septiembre	1 de diciembre y junio	28 de diciembre

UBILIBET renueva automáticamente los servicios si no hay orden expresa del Cliente de proceder a su cancelación/no renovación en los plazos establecidos, asumiendo en todos los casos el Cliente el coste de esta renovación. Esta renovación como regla general solamente podrá tener lugar para el primer siguiente periodo de duración del contrato tras su entrada en vigor (normalmente, un año); ver indicación al respecto en cláusula 9 anterior). UBILIBET se reserva el derecho a no renovar un Servicio en caso de (1) impago, o de (2) no tener instrucción expresa del Cliente para ello, y sin que le sea imputable ninguna responsabilidad contractual o extracontractual por pérdida de dominios, datos, lucro cesante, etc.

11. Terminación total de los servicios y/o traslado de servicios

Salvo que se indique lo contrario en las condiciones particulares o por la naturaleza del servicio de que se trate, la duración de los servicios contratados suele ser anual.

Como se indica anteriormente y salvo pacto en contrario, la renovación es automática como regla general, de modo que en caso de no querer renovar el Cliente debe comunicarlo con la antelación establecida.

No obstante, las Partes contratantes podrían poner fin a la relación contractual de acuerdo con la normativa aplicable y según las causas admitidas en Derecho como: (i) mutuo acuerdo entre las partes manifestado por escrito y, (ii) resolución anticipada del contrato siempre que el Cliente comunique a UBILIBET por escrito y mediando preaviso su voluntad de no continuar con el servicio contratado.

En cualquier caso, la terminación de la relación contractual no exonerará a las partes del cumplimiento de las obligaciones pendientes si las hubiere.

Sin perjuicio de todo lo anterior, las Partes podrán terminar la relación en cualquier momento, en el supuesto que la otra parte: (i) incumpla grave o reiteradamente las obligaciones asumidas; (ii) entre en liquidación o concurso voluntario u obligatorio, (iii) en caso de darse cualquiera otra circunstancia prevista en las leyes.

Si el incumplimiento del CLIENTE fuera causa de resolución del contrato, UBILIBET se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al CLIENTE del producto contratado sin previo aviso y sin que el CLIENTE tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna. Por ejemplo, el impago de la contratación de un servicio o de la no renovación del este autoriza a UBILIBET a dejar de prestar dicho servicio - sin necesidad de aviso previo al respecto más allá de lo dicho en estas Condiciones - y sin asumir ninguna responsabilidad por las consecuencias que para el Cliente o terceros tal corte definitivo de servicio pueda acarrear.

Si el Cliente decide poner fin a la relación contractual y trasladar su cartera de dominios a otro Proveedor de servicios durante la etapa de renovación, deberá indicar expresamente su deseo de cancelar la renovación dentro del plazo de cancelación establecido en la tabla anterior y con base en su modalidad de facturación.

En caso de no avisar dentro del plazo establecido de su voluntad de no renovar los dominios, UBILIBET procederá a su renovación para evitar cualquier tipo de perjuicio (por ejemplo, la pérdida por el Cliente del dominio y de todos los elementos accesorios al mismo, como páginas Web y/o cuentas de correo) asumiendo el Cliente el coste de dicha renovación. Ver Condición 9.

En cualquier caso, ante falta de comunicación por parte del Cliente, UBILIBET podrá proceder con la renovación de los dominios haciéndose el Cliente cargo de los costes asociados. No obstante, en estos casos, ante la ausencia de comunicación por parte del Cliente, por defecto, UBILIBET renovará los dominios estableciendo el estado de “ACTIVO NO RENOVAR”, a no ser que el Cliente haya manifestado su voluntad de renovarlos de forma expresa con abono de los precios pactados.

II. Otras cláusulas relativas al servicio

12. Protección de datos

Los datos personales recopilados durante los procesos de registro y pago de los servicios de UBILIBET (una Empresa del Grupo Register – <https://www.registergroup.eu/> -) se almacenan en bases de datos electrónicas de su propiedad, ubicadas en Florencia (Register.it S.p.A. con domicilio social en viale della Giovine Italia 17, Florence, CAP 50122. UBILIBET se compromete constantemente a proteger la privacidad en línea de sus usuarios. En la Web de UBILIBET ([política-de-privacidad](#) y [política-de-cookies](#)) puede usted conocer la política de privacidad y entender cómo se trata su información personal cuando utiliza usted nuestros servicios, y para permitirle proporcionar un consentimiento voluntario informado y consciente para el tratamiento de sus datos personales. Le recordamos que en las diversas secciones de los sitios web de UBILIBET donde recopilamos sus datos personales, se publica información específica de conformidad con el art. 13 del Reglamento UE 2016/679 (en adelante: «Reglamento») para su necesaria lectura y aprobación antes de la entrega de los datos solicitados. La información y los datos proporcionados por usted o de otra manera adquiridos durante el registro en los distintos servicios de UBILIBET, (tales como, entre otros: registro de nombres de dominio, cuentas de correo electrónico, suministro de certificados, prestación de espacio web, servicios de alojamiento, suministro de otros servicios auxiliares; de aquí en adelante, en conjunto, los «Servicios»), serán tratados de acuerdo con las normas aplicables y con las obligaciones de confidencialidad que inspiran las actividades de UBILIBET. De acuerdo con el Reglamento, el tratamiento de datos personales llevado a cabo por UBILIBET se basará en los principios de legalidad, corrección, transparencia, propósito y límites de retención de datos, minimización de datos, precisión, integridad y confidencialidad.

12.1. Tratamiento de datos personales

En relación con el tratamiento de datos personales relativos al Cliente, UBILIBET actuará como responsable del tratamiento a efectos administrativos, de facturación y de gestión general de la relación contractual con el Cliente, a efectos de la protección de sus

intereses y del cumplimiento de las obligaciones legales a las que está sujeta UBILIBET (a modo de ejemplo, las normas sobre conservación de datos de tráfico), así como en referencia al tratamiento de datos personales relacionados con algunos Servicios como el registro y/o la gestión de nombres de dominio, tal y como se describe en detalle en la política de privacidad disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ubilibet.com/es/legal/politica-de-privacidad/>

Con referencia a la prestación de los Servicios que prevén el tratamiento de datos personales por cuenta del Cliente, éste suele actuar como responsable del tratamiento, salvo que actúe como encargado del tratamiento por cuenta de un tercero que actúe como responsable del tratamiento o como encargado del tratamiento él mismo, mientras que UBILIBET suele actuar como encargado del tratamiento por cuenta del Cliente, en conformidad con las instrucciones emitidas por éste y detalladas por escrito en el «Acuerdo Estándar de Tratamiento de Datos» (standard DPA) disponible [en este enlace](#) y que debe considerarse parte integrante de las Condiciones Generales del Servicio (CGS).

Si el Cliente pretende personalizar el contenido del Anexo 1 del «Acuerdo Estándar de Tratamiento de Datos» Estándar de Acuerdo de Procesamiento de Datos», es posible descargar la «Versión Editable del Acuerdo de Tratamiento de Datos.pdf» [en este enlace](#).

En este caso, el Cliente se compromete a cumplimentar y firmar el correspondiente contrato, y a enviarlo a dpo@ubilibet.legal.

12.2. Derecho de desistimiento y otros del usuario final (consumidor)

Los servicios se activan normalmente no más tarde de las 24-48 horas siguientes a su contratación en firme. Una vez contratado el servicio e iniciada la prestación de este, no existe derecho de desistimiento a favor del Cliente o consumidor final.

En relación con lo dispuesto en la normativa española para la defensa de los consumidores y usuarios y la Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2011, sobre derechos de los consumidores, se informa al Cliente, y éste acepta y confirma expresamente (dando cumplimiento a lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, en especial artículos 97.1.I) y 99.2) que, dadas las características de los servicios contratados y los procedimientos automatizados que se utilizan, se produce una simultaneidad entre la solicitud del servicio y el inicio del cumplimiento del contrato, así como una personalización de los mismos (elección nombre de dominio). En este sentido, una vez que por parte de UBILIBET se haya iniciado el cumplimiento de la prestación del servicio que se trate, el Cliente no podrá optar por desistir de la contratación realizada.

Los servicios que presta UBILIBET no se engloban en ninguna de las categorías reconocidas en el Reglamento UE 2022/2065 (servicios intermediarios). Igualmente, UBILIBET está exenta de la aplicación del Reglamento conforme al Artículo 19 de este. Sin perjuicio de lo cual, UBILIBET incorpora en estas Condiciones Generales gran parte

de los contenidos recogidos en los Artículos 1 a 18 del Reglamento, en aras de la claridad y de la mejor defensa e información de los usuarios de los Servicios.

Los servicios descritos en este Acuerdo pueden estar sujetos a controles/restricciones de exportación del Gobierno español, la Unión Europea o los países de la Asociación Europea de Libre Comercio. Los servicios de UBILIBET no se reexportarán, venderán, transferirán ni utilizarán de otro modo para prestar servicios a países embargados, ni a nacionales o residentes sancionados de dichos países, ni a través de ellos.

Si el Cliente o sus clientes finales utilizan o acceden a los servicios contraviniendo las normas establecidas por el Gobierno español, la Unión Europea o los países de la Asociación Europea de Libre Comercio, el Cliente será el único responsable de ello. El Cliente se compromete a cumplir plenamente todas las leyes aplicables, incluidas, entre otras, las normas de exportación e importación establecidas por el Gobierno español, la Unión Europea o los países de la Asociación Europea de Libre Comercio.

El Cliente declara y garantiza que ninguno de los contenidos o información adquiridos mediante el uso de los servicios se utilizará para ningún fin perjudicial o ilegal, incluyendo, sin limitación, cualquiera de las actividades, suministros o servicios enumerados en las resoluciones emitidas por el Gobierno español, la Unión Europea o los países de la Asociación Europea de Libre Comercio, a menos que esté expresamente autorizado para tales fines por una autoridad gubernamental competente. Además, el Cliente se compromete a asegurarse de que sus propios clientes cumplan con la normativa aplicable.

Sin perjuicio de las cláusulas sobre duración, renovación automática y rescisión, UBILIBET S.L. podrá dar por terminado inmediatamente este Acuerdo mediante notificación por escrito al Cliente, si el Cliente o cualquiera de sus filiales, directivos, empleados, empleados contratados, directores y/o agentes incumplen su obligación de respetar la prohibición de reexportación a los Países Embargados, así como cualquier ley de control de exportaciones aplicable.

El Cliente manifiesta y garantiza que ninguno de los contenidos o informaciones adquiridos a través de la utilización de los servicios será utilizado con fines nocivos o ilícitos, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, cualquiera de las actividades, suministros o servicios enumerados en las resoluciones dictadas por PEI, salvo autorización expresa para tales fines por parte de la autoridad gubernamental competente. Asimismo, el Cliente se compromete a que sus clientes también se comprometan a cumplir íntegramente la normativa aplicable en esta materia. UBILIBET podrá resolver inmediatamente el presente Contrato y cancelar el Servicio, mediante notificación por escrito al Cliente, si éste o cualquiera de sus filiales, sus directivos, empleados, contratados, administradores y/o agentes incumplen de cualquier modo su obligación de respetar la prohibición de reexportación a los Países sometidos a embargo, establecida por la presente, así como la legislación aplicable en materia de control de exportaciones de los Países que imponen los embargos (PEI).

III. Modificaciones contractuales, responsabilidades y propiedad intelectual

13. Modificaciones en las CGS

UBILIBET se reserva el derecho a modificar estas CGS y/o las condiciones particulares de cada servicio en cualquier momento entendiéndose siempre vigentes las últimas publicadas en ese momento en <https://www.ubilibet.com/es/legal/>. Las modificaciones se harán según lo establecido en estas CGS y conforme establezca la normativa aplicable vigente en cada momento. Se entenderá que el Cliente acepta las modificaciones si continúa utilizando o renueva los servicios proporcionados por UBILIBET.

14. Régimen de responsabilidad

El Cliente se compromete a actuar lealmente y de buena fe mientras utilice los servicios contratados a UBILIBET.

El Cliente tiene la total responsabilidad del contenido alojado en los productos o servicios contratados, de la información transmitida y almacenada, de los enlaces, de los perjuicios a terceros y de las acciones legales que pudieran desencadenarse en relación con la propiedad intelectual y otras materias.

El Cliente es responsable del cumplimiento de las leyes aplicables y de las reglas que regulan el funcionamiento del producto o servicio contratado.

El Cliente certifica que, conforme a su leal saber y entender, el uso que hace de los servicios es lícito y que no afecta a los derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros.

El Cliente asume la responsabilidad a todos los efectos por el uso indebido que haga de los servicios ofrecidos por UBILIBET.

UBILIBET no se responsabiliza de ninguna manera, ni directa ni subsidiaria, de cualquier daño directo o indirecto que el Cliente pudiera ocasionar a terceros con su conducta y/o uso de los productos y servicios que ofrece UBILIBET.

En todos los casos y con independencia del servicio o servicios contratados, el Cliente es responsable de hacer sus copias de respaldo o de seguridad para salvaguardar su información, sin que en ningún caso se pueda responsabilizar a UBILIBET por eventuales pérdidas de datos, económicas o de cualquier otro tipo. Esto se aplica incluso en caso de cancelación -por cualquier causa- del Servicio.

UBILIBET no guarda los logs de acceso a la web ni a las cuentas de correo del Cliente asociadas al dominio o dominios contratados.

En definitiva y con carácter meramente ejemplificativo y no exhaustivo, UBILIBET no se responsabilizará del contenido alojado en los servicios contratados o de la información que se transmita; de los errores provocados por terceros ajenos; de la contaminación de

virus en los equipos del Cliente; de las intrusiones de terceros a los servicios de UBILIBET a pesar de tener medidas de seguridad; de configuraciones defectuosas por el Cliente; del deterioro de los equipos o mal uso del Cliente; de la vulneración de derechos de propiedad intelectual, industrial o de cualesquiera otros derechos de terceros que se deriven del mal uso de los servicios de UBILIBET por el Cliente; y, en general, de todo aquello que le sea exclusivamente imputable al Cliente.

UBILIBET no puede ser en ningún caso ser considerada responsable ante el Cliente ni ante terceros por pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, ni por cualquier otra forma de pérdida de beneficios o daños indirectos o resultantes relacionados con estas CGS. Los servicios pueden suspenderse, cancelarse o transferirse a petición de las Autoridades competentes.

15. Comunicación entre las partes

La relación entre las partes es la de Cliente y Proveedor de servicios.

Como regla general y salvo los supuestos en que legalmente se requiera alguna formalidad específica, las partes acuerdan comunicarse a través del correo electrónico empleando los contactos y las direcciones acordadas en el proceso de alta. Como se ha repetido en numerosas ocasiones, es obligación del Cliente informar de los cambios que se produzcan en los contactos responsables y en sus direcciones para la correcta prestación del servicio por parte de UBILIBET.

16. Derechos de propiedad intelectual y/o industrial

UBILIBET es el propietario de (la relación a continuación es meramente indicativa y no limitativa) toda marca comercial, derechos de autor y propiedad, contactos, procesos de gestión, registro y otros, y todo programa informático relacionado con los servicios proporcionados por UBILIBET (en conjunto y en sentido amplio, el know-how de UBILIBET). Al Cliente se le concede solamente un derecho de usuario limitado y no transferible. Bajo ninguna circunstancia UBILIBET está obligada a entregar al Cliente ninguna información relacionada con dicho know-how.

El Cliente garantiza que es propietario de la información que usa, almacena y/o transmite a través del servicio contratado o que, en cualquier caso, cuenta con la autorización correspondiente y no perjudica a terceros.

IV. Ley aplicable y foro competente

17. Derecho aplicable y jurisdicción UBILIBET

Las leyes aplicables respecto a este contrato, su interpretación y resolución serán las españolas. Las partes se someten, en el caso de usuarios profesionales y de personas jurídicas, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona capital.

© UBILIBET SL (febrero 2025)